# BÜRO HİZMETLERİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI BÖLÜMÜ ÖĞRENCİLERİNİN DEMOGRAFİK PROFİLİ, MESLEĞE BAKIŞ AÇILARI VE CİNSİYET ROLLERİNE İLİŞKİN GÖRÜŞLERİ: AHMETLİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖRNEĞİ

## İlham YILMAZ [[1]](#footnote-1)

## Evrim MAYATÜRK AKYOL [[2]](#footnote-2)

**ÖZET**

Günümüz iş dünyasında teknoloji ve yönetim anlayışında yaşanan hızlı gelişmeler, işletmelerin büyüyüp karmaşıklaşması ve yaşanan yoğun rekabet; işlerin ilk defada doğru yapılmasını ve kaynakların akılcı kullanımını zorunlu kılmıştır. Bunların gerçekleşmesinde ise; başarılı bir yöneticinin ve ona işlerinde en iyi şekilde yardımcı olan bir yönetici asistanın rolü oldukça büyüktür.

Çalışmamızda söz konusu rollerden yönetici asistanlığını üstlenmek üzere eğitim alan öğrencilerin; gerek kişisel gerekse aileleri ile ilgili olan demografik özelliklerini, bölümlerini ve dolayısıyla mesleklerini bilinçli bir şekilde tercih edip etmediklerine yönelik durumlarını, sekreterlik mesleğine ilişkin bakış açılarını, çalışma yaşamına katılmalarında etkili olacağını düşündükleri faktörleri, çalışma yaşamı bağlamında cinsiyet rollerine yönelik görüşlerini ve bu faktörler ile görüşlerin demografik özelliklere göre bir farklılık oluşturup oluşturmadığını saptamak amaçlanmaktadır.

Bu amaçla Celal Bayar Üniversitesi Ahmetli Meslek Yüksek Okulu Büro Hizmetleri ve Yönetici Asistanlığı bölümü öğrencilerine anket uygulanmış ve veri analizi SPSS 16 programı kapsamında farklı istatistiksel yöntemler kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

***Anahtar Kelimeler:*** *Yönetici Asistanlığı, Sekreterlik Mesleği, Cinsiyet Rolleri*

**DEMOGRAPHIC PROFILE, PERSPECTIVES ON PROFESSION AND VIEWS RELATED TO GENDER ROLES OF OFFICE SERVICES AND ADMINISTRATIVE ASSISTANCE DEPARTMENT STUDENTS: CASE OF AHMETLI VOCATIONAL SCHOOL**

**ABSTRACT**

Rapid developments in approaches of technology and management, growth of businesses and intense competition in today’s business world has required zero defect and rational use of resources. Successful managers and administrative assistants play important role in realization of these points.

It is aimed to determine demographic characteristics, situations related to preference manners about their departments and professions, perspectives for the secretarial profession of administrative assistance students. In addition to this, their opinions about effective factors while participating into working life, their views related to gender roles in the context of working life and whether these factors and views differentiate in terms of demographic characteristics are aimed to determine as well.

Therefore, questionnaire was applied to students of office services and administrative assitance department at Ahmetli Vocational School, Celal Bayar University and data was analyzed using different statistical methods of SPSS 16 programme.

***Key Words:*** *Administrative Assistance, Secretarial Profession, Gender Roles*

**1. GİRİŞ**

İş dünyasının, yaşanan hızlı teknolojik ve yönetsel gelişmeleri yakalama çabası, sekreterlik mesleği alanında da kendisini göstermiştir. Bu bağlamda geçmişte yalnızca yöneticinin verdiği görevleri yapmakla sınırlı kalan ve mesleğini tesadüfi olarak seçen klasik sekreterlerin yerini çağdaş sekreterler almaya başlamıştır.

Çağdaş sekreterler; yazışma teknikleri konusunda bilgili, ofis otomasyonu alanında uzman, özerk davranabilen, inisiyatif kullanıp örgütsel konularda yargıya varan ve kendi yetki alanı içinde karar verebilen kişiler olarak tanımlanmaktadır (Tutar vd., 2004: 21).

Çağdaş sekreterliğin artan görev alanları ve bu sekreterlerin yöneticilerin iş yaşamını düzenlemede kritik roller üstlenmesi, bu mesleğin “yönetici asistanlığı” olarak adlandırılması sonucunu doğurmuştur. Yönetici asistanlarının örgütte yerine getirdikleri işler, “asli” ve “birincil” niteliklidir ve bu bireyler, örgütün vitrini olmak gibi önemli bir temsil görevini dahi üstlenmektedir. Bunların yanı sıra yönetici asistanlarının; mesleği daha da geliştirme, ekip ruhu oluşturma ve birlikte iş yapabilme yeteneklerine sahip olmaları da büyük önem taşımaktadır (Tutar, 2007: 53).

Bunların yanı sıra sekreterlik mesleğinin söz konusu gereklilikleri bakımından cinsiyete dayalı bir farklılaşmanın olup olmadığı da sorgulanan konulardan biri haline gelmiştir.

Zira belirli meslekler açısından bu farklılaşmayı ve düzeyini irdeleyen pek çok çalışma bulunmaktadır (Kahraman, 2010; Eken, 2006; Kumaş ve Fidan, 2005; Yazan, 1995; Kocacık ve Gökkaya, 2005; Demirbilek, 2007).

Bu çalışmaların önemli bir kısmında sekreterlik de kadın meslekleri grubunda yer almaktadır. Zira Karabağ’ın da belirttiği gibi (1997: 13) özellikle 1930’lu yıllardan bu yana mesleğin neredeyse tamamını kadın sekreterler temsil etmektedir.

Konuyu bu yönden değerlendirip, çalışmamızda da öncelikle örneklemi oluşturan büro yönetimi bölümü öğrencilerinin okudukları bölümden memnuniyet durumlarını ve mesleğe bakış açılarını ifade ettikleri sorularla onların klasik sekreterliğe mi yoksa yönetici asistanlığına mı yatkın olduklarını tespit etmek amaçlanmaktadır.

Ardından söz konusu bakış açıları ve çalışma yaşamına katılmalarında etkili olacağını düşündükleri faktörler açısından ankette yer verilen pek çok demografik özelliğin içinde özellikle cinsiyete göre herhangi bir farklılaşma olup olmadığını saptamak hedeflenmektedir. Böylece sekreterlik ve cinsiyet bağlantısına bir giriş yapılmak istenmekte, sekreterlik mesleğinin kadınlara mı erkeklere mi daha uygun olduğunun nedenleri ile birlikte araştırıldığı sorularla bu konu daha da derinleştirilmeye çalışılmaktadır.

**2. YÖNTEM**

Araştırmada alan araştırma yöntemlerinden anket tekniği kullanılmıştır. Söz konusu ankette yer alan soru ve ifadeler; katılımcıların kendilerine ve ailelerine yönelik demografik özelliklerin, onlar için önem taşıyan unsurların, okudukları bölüme yerleşme süreçlerinin, okudukları bölüme ve edinecekleri mesleğe yönelik bakış açılarının, çalışma yaşamına girmelerinde etkili olacak faktörlerin ve gerek genel iş yaşamında gerekse sekreterlik mesleğinde cinsiyetin rolüne yönelik fikirlerinin tespitine ilişkindir. Anket maddelerinin oluşturulmasında; literatüre yönelik genel bilgilerin yanında belirli çalışmalardan da yararlanılmıştır (Eken, 2005; Mayatürk, 2006; Aslan, 2007; Aydın, 2010).

Örneklem, Ahmetli Meslek Yüksek Okulu Büro Hizmetleri ve Yönetici Asistanlığı bölümünde okuyan 1. ve 2. sınıf öğrencileridir. Bölümde okuyan toplam 373 öğrencinin 315 tanesi anketi doldurmuş, bunlardan 314’ü analizlere dahil edilmiştir.

Bulgular, SPSS 16 programı kapsamındaki betimsel istatistiksel teknikler, tek örneklem için t testi, bağımsız grup t testi, tek yönlü varyans analizi ve ki kare analizi gibi analizler aracılığıyla elde edilmiştir.

**3. BULGULAR**

Çalışmanın bulguları kapsamında farklı değişkenlere ve maddelere yönelik frekans analizleri, çalışma nedenlerine ilişkin maddelerin önem sırasının verildiği ve söz konusu maddelerde cinsiyete göre oluşan farklılaşmayı gösteren analizler, katılımcıların cinsiyetine göre farklılık yaratan diğer maddeleri belirten analizler yer almaktadır.

**3.1. Frekans Analizleri**

Araştırmada çalışma nedenleri dışındaki tüm maddelere frekans analizi uygulanmış, dikkat çeken seçenekleri olan ve farklı analizlere dahil edilebilecek nitelikteki maddelere yönelik sonuçlar tablolaştırılmıştır. Bunların dışındaki maddeler açısından ise, sadece belirgin sonuçların vurgulanması ile yetinilmiştir.

Tablo 1: Demografik Özelliklere Göre Dağılım

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **N** | **%** |
| **Cinsiyet**  |
| Kız | 199 | % 63 |
| Erkek | 110 | % 35 |
| Yanıtsız | 5 | % 2 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
| **Yetişme Yeri** |
| Köy ve Kasaba | 61 | % 19 |
| İlçe | 93 | % 30 |
| İl | 65 | % 21 |
| Büyükşehir | 91 | % 29 |
| Yanıtsız | 4 | % 1 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
| **Annenin Eğitim Düzeyi** |
| Okuryazar değil | 37 | % 12 |
| Okuryazar | 22 | % 7 |
| İlköğretim | 183 | % 58 |
| Lise | 60 | % 19 |
| Üniversite | 11 | % 4 |
| Lisansüstü | 1 | - |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
| **Babanın Eğitim Düzeyi** |
| Okuryazar değil | 9 | % 3 |
| Okuryazar | 14 | % 4 |
| İlköğretim | 184 | % 59 |
| Lise | 79 | % 25 |
| Üniversite | 21 | % 7 |
| Lisansüstü | 3 | % 1 |
| Yanıtsız | 4 | % 1 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
|  | **n** | **%** |
| **Aile Tipi** |
| Demokratik | 199 | % 64 |
| Otoriter | 103 | % 32 |
| Yanıtsız | 12 | % 4 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |

Tablo 1’de görüldüğü gibi araştırmaya katılan öğrencilerin % 63’ü kız, % 35’i erkektir. Öğrencilerin % 19’u yetişme döneminde köy ve kasabada, % 30’u ilçede, % 21’i ilde, % 29’u ise büyükşehirde yaşamıştır. Öğrencilerin % 12’sinin annesi okuryazar olmayıp, % 7’sinin annesi okuryazar, % 58’inin annesi ilköğretim mezunu, % 19’unun annesi lise mezunu, % 4’ünün annesi üniversite mezunudur. Annesi lisansüstü düzeyde eğitime sahip olan öğrenci sayısı 1’dir. Öğrencilerin % 3’ünün babası okuryazar olmayıp, % 4’ünün babası okuryazar, % 59’unun babası ilköğretim mezunu, % 25’inin babası lise mezunu, % 7’sinin babası üniversite mezunudur. Babası lisansüstü düzeyde eğitime sahip olan öğrenci sayısı 3’dür. Öğrencilerin % 64’ü aile yapılarının demokratik, % 32’si otoriter olduğunu belirtmişlerdir. Bunların yanı sıra öğrencilerin % 82’si gibi büyük bir çoğunluğu, annelerinin ev hanımı olduğunu ifade etmiş, geriye kalan öğrencilerin annelerinin meslekleri farklı gruplara dağılmıştır. Öğrencilerin % 20’si, babalarının emekli olduğunu yazıp, mesleklerini belirtmemişlerdir. Meslekleri belirtilen öğrenci cevapları değerlendirildiğinde; baba meslekleri sırasıyla; çiftçilik, esnaflık, işçilik ve memurlukta yoğunlaşmıştır. Toplam 314 katılımcı olan araştırmada eksik görülen sayılar, söz konusu soruya yanıt vermeyen öğrencilerden kaynaklanmaktadır.

Tablo 2: Okul ve Meslekle İlgili Olan Değişkenler ile Önem Taşıdığı Düşünülen Belirli Faktörlere Göre Dağılım

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **n** | **%** |
| **Önem Verilen Seçenekler** |
| İş yaşamı | 208 | % 66 |
| Dikey geçiş sınavını kazanma  | 65 | % 21 |
| Diğer | 26 | % 8 |
| Yanıtsız | 15 | % 5 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
|  | **n** | **%** |
| **Mezun Olunan Lise** |
| Düz lise | 245 | % 78 |
| Meslek lisesi | 59 | % 19 |
| Diğer  | 8 | % 2 |
| Yanıtsız | 2 | % 1 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
| **Bölümle İlgili Sahip Olunan Bilgi** |
| Kolay iş bulma | 32 | % 10 |
| Gelişime açık bir meslek olması | 99 | % 31 |
| Başka bölümlere geçiş imkanı | 62 | % 20 |
| Diğer  | 3 | % 1 |
| Yanıtsız | 118 | % 38 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
| **Bölüm Tercihini Etkileyen Faktörler** |
| Kendi tercihi | 193 | % 61 |
| Tavsiyeler | 93 | % 30 |
| Diğer | 13 | % 4 |
| Yanıtsız | 15 | % 5 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |

Tablo 2’ye göre öğrencilerin % 66’sı iş yaşamının, % 21’i dikey geçiş sınavını kazanmanın kendileri için birinci derecede önem taşıdığını ifade ederken, % 8’i önem taşıyan diğer faktörleri belirtmişlerdir. Diğer grubu içinde; evlilik ve çocuk sahibi olma, KPSS sınavı, yurtdışına yerleşme ve açıktan okumaya devam etme gibi seçenekler yer almaktadır. Öğrencilerin % 78’i düz lise, % 19’u meslek lisesi, % 2’si diğer liseler mezunudur. Diğer grubunda; anadolu lisesi, süper lise, imam hatip lisesi seçenekleri bulunmaktadır.

Bunların yanı sıra katılımcıların % 90’ı okudukları bölüme sınavla yerleştiklerini, sınavla yerleşenlerin % 10’u (en yüksek oran) bölümün 1. tercihi olduğunu (bunu sırasıyla 3. ve 2. tercihi olduğunu söyleyenler takip etmektedir), araştırmaya katılan tüm öğrencilerin % 66’sı bölüme liseden mezun oldukları yıl yerleşemediklerini, % 65’i ise bölümde okumaya başlamadan önce bölüm hakkında bilgi sahibi olduklarını ifade etmişlerdir.Bilgi sahibi olan öğrencilerin % 31’i tercih etme nedenleri olarak gelişime açık bir meslek olmasını, % 20’si başka bölümlere geçiş imkanı barındırmasını, % 10’u kolay iş bulunmasını öne sürmüşlerdir. % 1 ile diğer grubunda yer alanlar ise, açık öğretimden başka bir bölümü tamamlamak için ideal bir bölüm olduğunu ifade etmişlerdir. Öğrencilerin % 61’i bölümün kendi tercihleri olduğunu, % 30’u tavsiyeler (aile, akraba, arkadaş, dershane, öğretmen tavsiyeleri) üzerine bölümü tercih ettiklerini belirtmişlerdir. % 4’lük diğer grubu ise; dışarıda kalmamak için tercih yaptıkları ya da yanlış veya rastgele tercihte bulundukları gibi seçeneklerde toplanmıştır. Ayrıca öğrencilerin % 37’si okuldan memnun olduklarını (% 28 memnun değil, % 33 kararsız), % 63’ü bölümden memnun olduklarını (% 15 memnun değil, % 20 kararsız), % 81’i sekreterlik mesleğinde eğitimin gerekliliğine inandıklarını (% 9 hayır, % 10 kararsız), % 72’si okula başladıktan sonra sekreterlik mesleği ile ilgili daha olumlu şeyler düşündüklerini (% 12 hayır, % 15 kararsız), % 76’sı sekreterlik mesleğini en iyi şekilde yapacakları konusunda kendilerine güvendiklerini (% 8 hayır, % 15 kararsız), % 66’sı sekreterlik mesleğinin günümüzde önemli meslekler arasında görülmeye başlandığını (% 11 hayır, % 22 kararsız) ifade etmiştir. Toplam 314 katılımcı olan araştırmada eksik görülen sayılar, söz konusu soruya yanıt vermeyen öğrencilerden kaynaklanmaktadır.

Tablo 3: Cinsiyetle İlgili Değişkenlere Göre Dağılım

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **N** | **%** |
| **Kariyeri Öncelik Taşıması Gereken Kişi** |
| Kadın | 61 | % 19 |
| Erkek  | 69 | % 22 |
| Konumu uygun olan | 178 | % 57 |
| Yanıtsız | 6 | % 2 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
| **Meslekte “Kadına ya da Erkeğe Uygunluk” Ayrımını Doğru Bulma** |
| Evet | 86 | % 27 |
| Hayır | 180 | % 57 |
| Kararsızım  | 46 | % 15 |
| Yanıtsız | 2 | % 1 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |
| **Sekreterliğin Kadınlara ya da Erkeklere Uygun Bulunması**  |
| Sekreterlik kadınlara uygundur | 92 | % 29 |
| Sekreterlik erkeklere uygundur | 2 | % 1 |
| Yanıtsız | 220 | % 70 |
| *Toplam* | *314* | *% 100* |

Tablo 3’te de görüldüğü gibi öğrencilerin % 19’u bir tercih yapılması gerekse kadının, % 22’si erkeğin, % 57’si ise konumu uygun olanın kariyerinin öncelik taşıması gerektiğini belirtmişlerdir. Öğrencilerin % 27’si meslekte “kadın-erkek ayrımı”nı doğru bulduklarını, % 57’si doğru bulmadıklarını, % 15’i ise bu konuda kararsız kaldıklarını ifade etmişlerdir. Meslekte “kadın-erkek ayrımı”nı doğru bulan ya da bu konuda kararsız kalanlardan 92’si sekreterliğin kadınlara uygun olduğunu, yalnızca 2’si ise erkeklere uygun olduğunu belirtmişlerdir. Sekreterliğin erkeklere uygun olduğunu ifade eden 2 kişi, bu konuda herhangi bir gerekçe öne sürmemiştir. Sekreterliğin kadınlara uygun olduğunu belirten kişilerin bu konuda ifade ettiği nedenler arasında; mesleğin kadınlara daha çok yakışması, kadınların rahatlığı için uygun bir meslek olması, kadınların daha zarif ve kibar olması, kadınların daha düzenli ve dikkatli olması, kadınların iletişimde erkeklerden daha başarılı olması, kadınların daha fazla sorumluluk sahibi olması gibi seçenekler yer almaktadır.

**3.2. Çalışma Nedenleri İle İlgili Analizler**

Güvenilirlik analizi sonucu % 81,6 çıkan çalışma nedenlerinin orta değerden (3) farklılaşıp farklılaşmadığı, Tek Örneklem için T Testi (One Sample T Test) ile analiz edilmiştir. Tablo 4, bu analiz sonuçlarını göstermektedir.

Tablo 4: Çalışma Nedenlerine İlişkin Ölçek Puanları

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ÇALIŞMA NEDENLERİ** | **N** | **Ortalama** | **Sig.** |
| Meslekte İlerleme | 314 | 4,54 | 0,000 |
| Eğitime Uygun Bir İş Fırsatıyla Karşılaşma | 314 | 4,45 | 0,000 |
| Ekonomik Açıdan Bağımsız Olma | 314 | 4,44 | 0,000 |
| Bir Meslek ve Yeni Bir Çevre Edinme | 314 | 4,26 | 0,000 |
| Ekonomik Zorunluluklar | 314 | 4,25 | 0,000 |

Tüm çalışma nedenlerine ilişkin ortalamalar, orta değerden (3) anlamlı ölçüde yüksek çıkmıştır. Bununla birlikte ortalamalarına göre söz konusu nedenler; meslekte ilerleme, eğitime uygun bir iş fırsatıyla karşılaşma, ekonomik açıdan bağımsız olma, bir meslek ve yeni bir çevre edinme, ekonomik zorunluluklar şeklinde sıralanmaktadır.

Tablo 5, cinsiyete göre farklılık gösteren çalışma nedenlerini ifade etmektedir.

Tablo 5: Cinsiyete Göre Farklılaşan Çalışma Nedenleri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Kız (N=199)** | **Erkek (N=110)** |
| **Çalışma Nedenleri** | **Ortalama** | **Standart Sapma** | **Ortalama** | **Standart Sapma** |
| Ekonomik Açıdan Bağımsız Olma | 4,57 | 0,71 | 4,19 | 0,99 |
| Bir Meslek ve Yeni Bir Çevre Edinme | 4,39 | 0,67 | 4,04 | 1,08 |
| Meslekte İlerleme | 4,63 | 0,66 | 4,36 | 1,02 |
| Eğitime Uygun Bir İş Fırsatıyla Karşılaşma | 4,61 | 0,71 | 4,15 | 1,06 |

Ekonomik açıdan bağımsız olma (p=0,003), bir meslek ve yeni bir çevre edinme (p=0,003), meslekte ilerleme (p=0,000) ve eğitime uygun bir iş fırsatıyla karşılaşma (p=0,000) şeklindeki dört çalışma nedeninde de kızların ortalaması erkeklerin ortalamasından anlamlı düzeyde yüksek çıkmıştır. Bu sonuç, kız öğrencilerin bu çalışma nedenlerine erkeklere göre daha fazla önem verdiğini göstermektedir.

**3.3. Cinsiyete Göre Farklılaşan Diğer Maddeler**

Öğrencilerin cinsiyeti açısından farklılık gösteren diğer maddeler ki-kare analizi ve çapraz tablolar aracılığıyla saptanmıştır.

Tablo 6: Katılımcıların Önem Verdiği Seçenekler ile Cinsiyet Değişkenine İlişkin Çapraz Tablo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Önem Verilen Seçenekler** |  |
|  |  | *İş yaşamı* | *Dikey geçiş sınavını kazanma* | *Diğer* | ***Toplam*** |
| **Cinsiyet** | *Kız* | 141 (%74) | 38 (%20) | 12 (%6) | 191 |
| *Erkek* | 62 (%60) | 27 (%26) | 14 (%14) | 103 |
| ***Toplam*** |  | 203 | 65 | 26 | ***294*** |

Ankete katılan kız öğrencilerin % 74’ü iş yaşamına önem verirken, bu oran erkek öğrencilerde % 60’dır. Dikey geçiş sınavını kazanmaya önem veren erkek öğrencilerin % 26 olan oranı ise, kız öğrencilerde % 20 olarak görülmektedir. Erkek öğrencilerin % 14’ü diğer seçeneklere önem verirken, kız öğrenciler arasında bu oran % 6’dır. Ki-kare analizi anlamlılık değerinin de 0,029 çıkması itibariyle iki değişken arasındaki ilişki anlamlı çıkmıştır.

Tablo 7: Katılımcıların Mesleği En İyi Şekilde Yapacakları Konusunda Kendine Güvenmeleri ile Cinsiyet Değişkenine İlişkin Çapraz Tablo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sekreterlik Mesleğini En İyi Şekilde Yapabileceği Konusunda Kendine Güvenme** |  |
|  |  | *Evet*  | *Hayır* | *Kararsızım* | ***Toplam*** |
| **Cinsiyet** | *Kız* | 169 (%85) | 9 (%5) | 20 (%10) | 198 |
| *Erkek* | 67 (%61) | 16 (%15) | 27 (%24) | 110 |
| ***Toplam*** |  | 236 | 25 | 47 | ***308*** |

Kız öğrencilerin % 85’i sekreterlik mesleğini en iyi şekilde yapabilecekleri konusunda kendilerine güvenirken, bu oran erkek öğrencilerde % 61’dir. Kendisine mesleki açıdan güvenmeyen erkek öğrencilerin % 15 olan oranı ise, kız öğrencilerde % 5 olarak görülmektedir. Erkek öğrencilerin % 24’ü bu konuda kararsız kalırken, kız öğrenciler arasında kararsız olanların oranı % 10’dur. Ki-kare analizi anlamlılık değerinin de 0,000 çıkması itibariyle iki değişken arasındaki ilişki anlamlı çıkmıştır.

Tablo 8: Kariyeri Öncelik Taşıması Gereken Kişi ile Cinsiyet Değişkenine İlişkin Çapraz Tablo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Kariyeri Öncelik Taşıması Gereken Kişi** |  |
|  |  | *Kadın* | *Erkek* | *Konumu uygun olan* | ***Toplam*** |
| **Cinsiyet** | *Kız* | 54 (%28) | 28 (%14) | 112 (%58) | 194 |
| *Erkek* | 4 (%4) | 41 (%37) | 64 (%59) | 109 |
| ***Toplam*** |  | 58 | 69 | 176 | ***303*** |

Kız öğrencilerin % 28’i tercih yapılması gerekse kadınların kariyerinin öncelik taşıması gerektiğini düşünürken, bu oran erkek öğrencilerde % 4’tür. Erkeklerin kariyerinin öncelik taşıması gerektiğini düşünen erkek öğrencilerin % 37 olan oranı ise, kız öğrencilerde % 14 olarak görülmektedir. Erkek öğrencilerin % 59’u bu konuda konumu uygun olanın kariyerinin öncelik taşıması gerektiğini düşünürken, kız öğrenciler arasında söz konusu oran % 58’dir. Ki-kare analizi anlamlılık değerinin de 0,000 çıkması itibariyle iki değişken arasındaki ilişki anlamlı çıkmıştır.

**4. TARTIŞMA VE SONUÇ**

Çalışmamızda sekreterlik mesleğinin farklı araştırmalarda yer alan yönlerinin örneklemimiz kapsamındaki durumunu incelemenin yanında literatürde çok sık rastlanmayan cinsiyet bakış açısına da ışık tutabilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda büro hizmetleri ve yönetici asistanlığı bölümü öğrencilerinin ankete verdikleri yanıtlar çerçevesinde bir değerlendirme yapılmaktadır.

Öncelikle öğrencilerin birinci derecede önem verdikleri konunun iş yaşamı olması, meslekle ilgili sahip oldukları bilgiler açısından sekreterliğin gelişime açık bir meslek olduğu yönündeki bilgilerinin ilk sırada yer alması, okudukları bölümü yüksek oranda kendi tercihleriyle seçmiş olmaları ve birbirlerine yakın değerlerde olmakla birlikte çalışma nedenleri arasında meslekte ilerleme ve eğitime uygun bir iş fırsatıyla karşılaşmanın ilk iki sırada yer alması ve ileride sahip olacakları meslekleri açısından bilinçli olduklarını ve klasik sekreterliğe nazaran çağdaş sekreterlik anlayışına daha yatkın olduklarını göstermektedir. .

Bunun yanı sıra aile tiplerinin demokratik olduğunu ifade eden öğrencilerin daha yüksek oranda olması, bölümü kendi tercihleriyle seçmeleri yönündeki bulguyla paralellik göstermektedir. Bölüm ve meslek konusunda bilinçli olduklarını destekleyen diğer bulgular ise, okudukları bölüme oldukça yüksek oranda sınavla yerleşmiş olmaları ve bölümün en yüksek sayıda 1. tercihleri olması şeklindeki bulgulardır.

Öğrencilerin önemli bir kısmının okudukları bölümden memnun olması ve okumaya başladıktan sonra bölüm hakkında daha da olumlu şeyler düşünmeye başlaması, gelecekte bu mesleği yapacak kişilerin yüksek motivasyon ve tatminle çalışma potansiyelini göstermesi bakımından önem taşımaktadır. Öğrencilerin yine yüksek oranda mesleki anlamda kendilerine güvenmeleri ve sekreterlik mesleğinin önemli meslekler arasında görüldüğünü düşünmeleri de, mesleğin tesadüfi olarak seçildiği ve kendini yetiştirme gereğinin duyulmadığı klasik anlayıştan uzak olduklarını göstermektedir.

Öğrencilerin çoğunluğunun konumu uygun olan kişinin kariyerinin öncelik taşıması gerektiği ve genel olarak mesleklerde “kadın-erkek ayrımı”nın doğru olmadığı yönündeki görüşleri, cinsiyete dayalı bir ayrımcılığı desteklemediklerini göstermektedir. Bu konuda cinsiyetçi bakış açısına yönelik tek farklılık, her iki grubun da “konumu uygun olan” seçeneğinde yoğunlaşması ile birlikte ikinci seçenek olarak kız öğrencilerin “kadının”, erkek öğrencilerin ise “erkeğin” kariyerinin öncelik taşıması gerektiği maddesinde toplanmalarıdır. Bununla birlikte sekreterlik açısından bakıldığında; kız öğrencilerin bölümde çoğunluk olması ve çok sayıda öğrencinin sekreterliğin kadınlara uygun olduğunu belirtmesi, meslekte cinsiyete bağlı bir ayrım olduğunu ifade edebilmektedir. Benzer şekilde “ekonomik zorunluluklar” dışındaki tüm çalışma nedenlerine kız öğrencilerin daha fazla önem vermesi, yapacakları meslekle daha fazla bütünleşip hedeflerini daha net saptadıklarını gösterebilmektedir.

Son olarak kızların oransal olarak iş yaşamına verdikleri önemin erkeklerden daha fazla, erkeklerin ise dikey geçiş sınavına verdikleri önemin kızlardan daha fazla olması ile kızların mesleği en iyi şekilde yapabilecekleri konusunda kendilerine duydukları güvenin oransal olarak erkeklerden daha fazla olması yönündeki bulgular; sekreterliği kız öğrencilerin daha fazla benimsediğine ilişkin bir başka örnek bulgudur.

Çalışmamızda katılımcı öğrencilerin genel özelliklerine ve beklentilerine yönelik bilgilerin yanı sıra sekreterliğin kadın mesleği olduğu yönünde bulgulara rastlanmaktadır. Elde edilen bulgular ile alandaki kısıtlı literatüre katkıda bulunmak amaçlanmıştır. Bununla birlikte konuyu derinlemesine inceleyen pek çok araştırmaya ihtiyaç duyulduğu da oldukça önemli bir bilimsel gerçektir. Özellikle çalışmada genel anlamda ifade edilen “sekreterlik neden kadınlara daha uygundur?” sorusuna verilen yanıtların ileriki çalışmalarda detaylı olarak incelenmesi konuyla ilgili farklı bilimsel katkıların kazanılmasına imkan verecektir.

**KAYNAKLAR**

ASLAN, A. (2007), Lise Son Sınıf Kız Öğrencilerin Cinsiyet Rollerine İlişkin Düşünceleri, Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyoloji Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Ankara.

AYDIN, E. (2010), Üniversite Öğrencilerinin Toplumsal Cinsiyet Algısı: Hacettepe Üniversitesi Mühendislik Ve Edebiyat Fakültesi Örneği, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyoloji Anabilim Dalı Yüksek Lisans Tezi, Ankara.

DEMİRBİLEK, S., “Cinsiyet Ayrımcılığının Sosyolojik Açıdan İncelenmesi”, Finans Politik & Ekonomik Yorumlar, 44(511), 2007, 12-27.

EKEN, H. (2005), Toplumsal Cinsiyet Olgusu Temelinde Mesleğe İlişkin Rol İle Aile İçi Rol Etkileşimi: Türk Silahlı Kuvvetlerindeki Kadın Subaylar, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyoloji Anabilim Dalı Doktora Tezi, Ankara.

EKEN, H., “Toplumsal Cinsiyet Olgusu Temelinde Mesleğe İlişkin Rol İle Aile İçi Rol Etkileşimi: Türk Silahlı Kuvvetlerindeki Kadın Subaylar”, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Sayı 15, 2006, 247-279.

KAHRAMAN, S. D., “Kadınların Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliğine Yönelik Görüşlerinin Belirlenmesi”, Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Elektronik Dergisi, 3(1), 2010, 30-35.

KARABAĞ, A. (1997), 2000’li Yıllarda Sekreterlik, Akba Yayıncılık, İstanbul.

KOCACIK, F. Ve V. B. Gökkaya, “Türkiye’de Çalışan Kadınlar Ve Sorunları”, C. Ü. İktisadi Ve İdari Bilimler Dergisi, 6(1), 2005, 195-219.

KUMAŞ, H. Ve F. Fidan, “Akademisyen Ve Tekstil İşçileri Karşılaştırması Örneğinde Çalışan Kadınların Çalışma Olgusuna Bakışları”, Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi, Sayı 50, 2005, 507-532.

MAYATÜRK, E. (2006), Çalışma Yaşamında Cinsiyete Dayalı Ayrımcılık Ve Bir Uygulama, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı Yönetim Ve Organizasyon Programı Yüksek Lisans Tezi, İzmir.

TUTAR, H., Başpınar, N. Ö. Ve M. Altınöz (2004), Sekreterlik El Kitabı-Temel Sekreterlik Ve Yönetici Asistanlığı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.

TUTAR, H. (2007), Bilgi Çağı Örgütleri İçin Yönetici Asistanlığı, Seçkin Yayıncılık, Ankara.

YAZAN, Ü. M., “Türkiye’de Kadın Ve Sosyo-Ekonomik Analizi”, Sosyoloji Dergisi, Sayı 4, 1995, 191-203.

1. Celal Bayar Üniversitesi Ahmetli Meslek Yüksekokulu, Öğr. Gör. [↑](#footnote-ref-1)
2. Yüzüncü Yıl Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü, Yrd.Doç.Dr. [↑](#footnote-ref-2)