# Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi Ve Yönetici Asistanlığı Programı Öğrencilerinin; Teknoloji Ve Bilgisayar Konularında, Tutum Ve Kullanım Düzeylerinin Tespit Edilmesine İlişkin Alan Çalışması

## Ömer Cenap ÖZDEMİR [[1]](#footnote-1)

# ÖZET

Son yıllarda teknoloji alanındaki baş döndürücü değişim ve gelişim, birden fazla alanı etkilediği gibi büro yönetimi alanında da, gerek eğitim sistemi gerekse kullanılan araç ve gereç bakımından birçok yeniliğe sebep olmuştur. Teknolojik gelişmelere paralel olarak, büro yönetimi ve yönetici asistanlığı programında eğitim gören öğrencilerin, teknolojik araç ve gereçlere olan yatkınlıkları sektörde başarılı olmanın en önemli gereklerinden biri haline gelmiştir. Bu yüzden, teknoloji alanında bilgi ve beceri kazandırmayı hedefleyen eğitim biçimini geliştirmeye yönelik; Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı öğrencilerinin, özellikle bilişim teknolojilerinde bilgi, beceri ve tutumlarını tespit etme gereği duyulmuştur.

Çalışmanın birinci bölümünde; “Teknolojiyle İlgili Kişisel Bilgiler” (10 soru), ikinci bölümünde “Bilgisayar Kullanımına Yönelik Tutum Ölçeği” (25 soru), üçüncü bölümünde “İnternet Kullanımına Yönelik Tutum Ölçeği” (10 soru), dördüncü bölümünde “Derslerde Teknoloji Kullanımına Yönelik Tutum Ölçeği” (10 soru) ve beşinci bölümünde “Klavye Kullanım Tercihleri” (10 soru) başlıklarından oluşan, toplam 65 soru içeren anket çalışması uygulanmıştır. Anketin hazırlanmasından önce konuyla ilgili literatür taraması yapılmış olup, çalışmanın analizinde SPSS (statistical package fort the social sciences) programından yararlanılmıştır.

Yapılan alan çalışması sonucunda; Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı öğrencilerinin, teknolojiyi ve teknolojik gelişmeleri ne kadar takip ettikleri, teknolojik araç ve gereçleri, bilgisayarları kullanmaya bakış açıları ve algılama düzeyleri, teknolojiye ne kadar zaman ayırdıkları ve derslerde teknolojik araç ve gereçlerden ne boyutta faydalanılması gerektiğinin tespit edilmesine çalışılmıştır.

***Anahtar Kelimeler:*** *Büro Yönetimi, Teknoloji, Bilgisayar, İnternet*

**ARDAHAN UNIVERSITY**

**SOCIAL SCIENCES VOCATIONAL HIGH SCHOOL**

**OFFICE MANAGEMENT AND EXECUTIVE ASSISTANT PROGRAM STUDENTS, TECHNOLOGY AND COMPUTER ISSUES, ATTITUDE AND USE OF THE STUDY TO DETERMINE THE LEVEL OF**

**ABSTRACT**

In recent years, a dizzying change and development in the field of technology, such as to affect multiple areas in the field of office management, both in terms of materials and tools used in the educational system and has led to many innovations. In parallel with technological developments, office management and executive assistant training program, the students, the technological tools and equipment, the predispositions to be successful in the industry has become one of the most important requirements. Therefore, the study aims to provide knowledge and skills in the field of technology to improve the way; Ardahan University, School of Social Sciences Office Management and Executive Assistance Program students, especially information technology knowledge, skills and attitudes has been necessary to detect.

In the first part of the study, *"Technology-Related Personal Information"* (10 questions), the second part of the *"Computer Attitude Scale for Use"* (25 questions),the third section, "*Use of Internet Attitude Scale"* (10 questions), the fourth part of the *"Lessons for the Use of Technology attitude Scale " (*10 questions), and the fifth part of the*"Keyboard User Preferences"* (10 questions) and the titles of the total administered questionnaire containing 65 questions. Surveyed the literature on the subject has been made prior to the preparation of the study, analysis, SPSS (statistical package fort the social sciences) program was used.

As a result of the field work; Ardahan University, School of Social Sciences Office Management and Executive Assistance Program students, technology, and how they follow technological developments, technological tools and methods, perspectives and detection levels using computers, technology, technological tools and courses of how much time you devote sought to determine to what extent and tools need to exploitation.

***Key Words:*** *Office Management, Technology, Computer, Internet*

**1.GİRİŞ**

Bilgi teknolojileri; bilgisayar yazılımları ve donanımlarıyla birlikte birçok verinin *elde edilmesi, işlenmesi, saklanması, geri çağırılabilmesi ve gönderilmesi* gibi görevlerin yerine getirilmesidir (Şakar, 1997:9).

Günümüzdeki bilgi teknolojileri; sürekli gelişen bir teknoloji olmakla birlikte, birçok alan da işlerin yapılmasında vazgeçilmez bir yardımcı öğe iken, iş gören insanların bahsedilen bilgi teknolojilerinden yararlanarak yapılan işlerin zorluklarından kurtulup, işin asıl yapılması gerekeni ile daha çok ilgilenmeleri ve konu hakkında daha çok düşünebilme fırsatları sunmaktadır. Yapılan işin özüyle daha çok ilgilenen insanlar, mesleki bilgilerini farklı mesleklerin bilgileriyle birleştirip (Törece, 1999:21), bireysel olarak daha başarılı bir noktaya gelebilmektedirler. Bilgisayarlar; hesaplama ve karşılaştırmalar yapabilen, bilgiler üreten ve depolayabilen, verileri işleyen, buna ek olarak bu işlemleri hızlı bir şekilde yapabilen, elektronik bilgi işleme makineleriyken (Tutar vd. 2003:111), internet, birden fazla bilgisayar sistemlerinin birbirlerine bağlandığı, dünya genelinde yaygın olan ve devamlı olarak büyüyen iletişim ağlarının en önemlisidir. İnsanların elde ettiği bilgileri; oluşturma, saklama, paylaşma ve istenildiği zaman ulaşma istekleri “internet”in ortaya çıkmasına sebep olmuştur. İnternet teknolojisiyle de insanlar, birçok bilgiye hızlı, kolay ve güvenli bir biçimde ulaşabilmektedirler (Tutar ve Altınöz, 2006:215).

Toplumların, birçok konuda ilerlemesini sağlayan en önemli güç, sürekli olarak büyük bir hızla gelişen teknoloji olmuştur. Teknoloji, yaşamı daha kolaylaştırmak ve insanın doğaya katkıda bulunmasını sağlamasının yanı sıra, insanların evreni anlama çabasıdır diyebiliriz (Kabakçı ve Odabaşı, 2004:20).

Çalışma alanı olarak, büro yönetimi alanını tercih eden ve Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı’nda kayıtlı olan öğrencilerin mezuniyet sonrası işe yerleşme, alanlarıyla ilgili bilgi sahibi olup uzmanlaşarak görev yerlerinde yükselmeleri için, teknolojik gelişmeler dahilinde internet ve bilgisayar kullanmayı iyi bilmeleri gerekmektedir (Ertuğrul ve Keskin, 2008:90).

Bu kapsamda; 5 bölümden oluşan anket çalışması, 2011/2012 Eğitim ve Öğretim yılında, Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı’nda (BYYA) okuyan 1. ve 2. Sınıf öğrencilerinin teknoloji, internet ve bilgisayar kullanımlarına yönelik tutumlarını ölçmek için, toplam 109 öğrenciye uygulanmıştır.

**2.YÖNTEM**

Araştırmada kullanılacak veriler; anket yoluyla toplanmış, ilgili konu hakkında ön çalışma ve araştırma yapılmış olup, araştırma yöntemi olarak da tarama yöntemi kullanılmıştır (Köse vd., 2007:4). Anket soruları, Ertuğrul ve Keskin (Ertuğrul ve Keskin, 2008:92-95) ve Akdoğan’ın (Akdoğan, 2011:118-119) çalışmalarından yararlanılarak, yeniden düzenlenip hazırlanmıştır.

Anketin birinci bölümünde; “*Teknolojiyle İlgili Kişisel Bilgiler”,* ikinci bölümünde “*Bilgisayar Kullanımına Yönelik Tutumlar”*, üçüncü bölümünde *“İnternet Kullanımına Yönelik Tutumlar”*, dördüncü bölümünde *“Derslerde Teknoloji Kullanımına Yönelik Tutumlar”* ve beşinci bölümünde ise “*Klavye Kullanım Tercih Tutumları”* olan 65 soru yer almaktadır. Kişisel bilgilerin yer aldığı birinci bölümün dışında, diğer bölümlerdeki sorular dörtlü likert ölçeği tekniği ile hazırlanmış olup, ankete katılan öğrencilerden kesinlikle katılıyorum-katılıyorum ve katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenilmiştir. Anket sonuçları; **olumlu** (kesinlikle katılıyorum, katılıyorum) ve **olumsuz** (katılmıyorum, kesinlikle katılmıyorum) olarak iki ayrı grupta ele alınmış, olumlu ve olumsuz grupların yüzde ve frekans dağılımları ele alınarak, öğrencilerin bilgisayar kullanımına yönelik tutumları, internet kullanımına yönelik tutumları, derslerde teknoloji kullanımına yönelik tutumları ve klavye kullanımlarına yönelik tutumları tespit edilmeye çalışılmıştır.

Yapılan çalışmada SPSS (15.0) istatistik programından yararlanılmış olup, öğrencilerin bilgisayar kullanımlarına yönelik tutumları, internet kullanımına yönelik tutumları, derslerde teknoloji kullanımına yönelik tutumları ve klavye kullanımına yönelik tutumları değerlendirilmesinde, olumlu ifadelere verilen *katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum* cevapların toplamı, olumsuz ifadelerde ise *katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum* cevaplarının toplamından büyük olduğunda, sonuçlar olumlu tutum olarak kabul edilmiştir.

**3.BULGULAR**

Yapılan araştırmanın verileri, 2011/2012 eğitim ve öğretim yılında Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı’nda (BYYA) okuyan öğrencilerden elde edilmiştir. Anket çalışması, toplam 109 öğrenciye (birinci sınıf:55, ikinci sınıf:54) bahar döneminde, farklı derslerin final sınavlarının hemen öncesinde uygulanmıştır.

Çalışmaya katılan öğrencilerden 66 kişisi %60,6 oranla erkek, 43 kişisi de %39,4 oranla bayandır. Katılımcı öğrencilerin 1’i (%0,9) 18 yaşından küçük, 2’si (%1,8) 18 yaşında, 8’i (%7,3) 19 yaşında, 20’si (%18,3) 20 yaşında, 30’u (%27,5) 21 yaşında ve 48’i de (%44,0) 22 ve üzeri yaştadır. Mezun olunan lise türü bakımından; 78 kişi (%71,6) Düz Lise, 6 kişi (%5,5) Anadolu Lisesi, 18 kişi (%16,5) Meslek Lisesi ve 7 kişi ise (%6,4) Diğer Lise türlerinden mezun olmuşlardır. Ankete katılan öğrencilerin aile gelir düzeylerine bakıldığında %33,0 oranla 36 kişi 750 TL den az, %53,2 oranla 58 kişi 750 – 1500 TL, %11,9 oranla 13 kişi 1501 – 2250 TL, %0,9 oranla 1 kişi 2251 – 3000 TL iken yine aynı şekilde %0,9 oranla 1 kişi 3001– ve üzeri TL gelire sahiptir.

Öğrencilerin, 104 kişisi bilgisayar kullanmayı tam olarak bilmekte, 5 kişi ise bilgisayar kullanmayı tam olarak bilmezken, 59 kişinin (%54,1) kişisel bir bilgisayarı olup, 50 kişi (%45,9) kişisel bir bilgisayara sahip değildir. Kaç yıldır bilgisayar kullanıyorsunuz sorusuna 6 öğrenci (%5,5) hiç kullanmıyorum, 25 öğrenci (%22,9) 1-3 yıldır kullanıyorum, 28 öğrenci (%25,7) 3-5 yıldır kullanıyorum, 21 öğrenci (%19,3) 5-8 yıldır kullanıyorum, 29 öğrenci (%26,6) ise 8 yıl ve üzeri bilgisayar kullanıyorum cevabını vermiştir. 51 öğrencinin (%46,8) evinde internet bağlantısı olup, 58 öğrencinin (%53,2) evinde internet bağlantısı bulunmamakta ve 29 öğrenci (%26,6) internete daha çok evden, 18 öğrenci (%16,5) okuldan, 12 öğrenci (%11,0) işyerinden, 44 öğrenci (%40.4) internet kafelerden ve 6 öğrenci de (%5,5) mobil telefonlarından ulaşmaktadır.

Teknoloji ile ilgili kişisel bilgilerin yer aldığı birinci bölümde, ankete katılan öğrencilere interneti kullanım amaçları sorulmuş, öğrencilerin 76 kişisi Bilgi Edinme/Ödev/Akademik Araştırma/Haber seçeneğini, 8 kişisi Kamu Hizmetlerinden Faydalanma (E-Devlet) seçeneğini, 21 kişisi İletişim (Msn, Facebook, Twitter vd.) seçeneğini, 3 kişisi Alışveriş/Bankacılık İşlemleri/Ticari İşlemler seçeneğini ve 1 kişisi ise Online Oyunlar seçeneğini işaretlemiştir.

Tablo 1: Öğrencilerin Bilgisayar Kullanımına Yönelik Tutumları

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Öğrencilerin bilgisayar kullanımına yönelik tutumlar** | **Olumlu** | | **Olumsuz** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** |
| Birçok iş alanı bilgisayar kullanmayı gerektirir. | 104 | 95,4 | 5 | 4,6 |
| Öğrenciler için bilgisayar kullanmanın zorunlu olduğunu düşünüyorum. | 98 | 89,9 | 11 | 10,1 |
| Bilgisayar kullanmayı öğrenmek için, mutlaka bir bilgisayara sahip olunmalıdır. | 92 | 84,4 | 17 | 15,6 |
| Bilgisayar, okuldaki derslerden öğrenilebilir. | 72 | 66,1 | 37 | 33,9 |
| Bilgisayar, bilgisayar kursunda öğrenilir. | 78 | 71,6 | 31 | 28,4 |
| Bilgisayar aracılığıyla öğrenmeyi seviyorum. | 86 | 78,9 | 23 | 21,1 |
| Bilgisayar işlerinden pek hoşlanmam. | 39 | 35,8 | 70 | 64,2 |
| Bilgisayar kullanmayı öğrenmek, zaman kaybına yol açar. | 35 | 32,1 | 74 | 67,9 |
| Bilgisayar kullanmak, bedensel bozuklukları artıracağı için faydalı değildir. | 43 | 39,4 | 66 | 60,6 |
| Bilgisayar kullanmayı öğrenebileceğime inanmıyorum. | 53 | 48,6 | 56 | 51,4 |
| Üniversiteye gelmeden önce bilgisayar kullanmayı bilmiyordum. | 51 | 46,8 | 58 | 53,2 |
| Üniversitenin bilgisayar olanaklarını yeterli buluyorum. | 57 | 52,3 | 52 | 47,7 |
| Üniversitede bilgisayar dersi alana kadar, bilgisayara hiç ilgi duymazdım. | 31 | 28,4 | 78 | 71,6 |
| Bilgisayar dersleri beni korkutuyor. | 29 | 26,6 | 80 | 73,4 |
| Bilgisayar derslerini sevmiyorum. | 38 | 34,9 | 71 | 65,1 |
| Üniversitede aldığım bilgisayar derslerinde başarılıyım. | 80 | 73,4 | 29 | 26,6 |
| Bilgisayar derslerinde öğrendiklerimi, uygulayabileceğime ve geliştirebileceğime inanıyorum. | 94 | 86,2 | 15 | 13,8 |
| Bilgisayarı bir eğitim aracı olarak nasıl kullanmam gerektiğini iyi biliyorum. | 85 | 78,0 | 24 | 22,0 |
| Bilgisayar destekli eğitim, okulda sınıf başarısını artırır. | 86 | 78,9 | 23 | 21,1 |
| Bilgisayarların ders anlatım aracı olarak kullanılması zaman kaybıdır. | 36 | 33,0 | 73 | 67,0 |
| Bilgisayar destekli eğitim, öğrencilerin kişilik gelişimini engeller. | 40 | 36,7 | 69 | 63,3 |
| Bilgisayar, öğrenciler arasındaki iletişimi engeller. | 43 | 39,4 | 66 | 60,6 |
| Bilgisayarların her alanda yaygınlaştırılması insanların zararınadır. | 33 | 30,3 | 76 | 69,7 |
| Bilgisayarın başına geçtiğimde zamanın nasıl geçtiğini anlamam. | 80 | 73,4 | 29 | 26,6 |
| Bilgisayarlar toplumları robotlaştırır. | 60 | 55,0 | 49 | 45,0 |

Tablo 2: Öğrencilerin Bilgisayar Kullanımına Yönelik Tutumlarının Standart Sapma ve Ortalaması

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Katılıyorum, Kesinlikle**  **Katılıyorum** | **Katılmıyorum, Kesinlikle**  **Katılmıyorum** |
| **Tutum Sayısı** | 25 | 25 |
| **Ortalama** | 61,72 | 47,28 |
| **Standart Sapma** | 11,02696 | |

Tablo 2’ye bakıldığında, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum cevapların ortalaması (61,72), katılmıyorum ve kesinlikle katılmıyorum cevaplarının ortalamasından (47,28) büyük olduğu için, ankete katılan öğrencilerin bilgisayar kullanımlarına yönelik tutumlarının olumlu olduğu görülmüştür.

Tablo 3: Öğrencilerin İnternet Kullanımına Yönelik Tutumları

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İnternet Kullanımına Yönelik Tutumlar** | **Olumlu** | | **Olumsuz** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** |
| Her şeyi internetten öğrenebiliyorum. | 95 | 87,2 | 14 | 12,8 |
| Bir eğitim aracı olarak, internetten yararlanmak gelecekte kaçınılmaz olacaktır. | 94 | 86,2 | 15 | 13,8 |
| İnternetsiz bir yaşam düşünemiyorum. | 73 | 67,0 | 36 | 33,0 |
| İnternetin avantajlarının yanı sıra, dezavantajlarının da olduğuna düşünüyorum. | 88 | 80,7 | 21 | 19,3 |
| İnternet kullanımı, kişiye zaman kazandırır. | 75 | 68,8 | 34 | 31,2 |
| İnternet kullanımı, toplum yapısını bozar. | 56 | 51,4 | 53 | 48,6 |
| İnternet, kişilik gelişimini olumsuz etkiler. | 51 | 46,8 | 58 | 53,2 |
| İnternet, gereksiz bilgiler içerir. | 45 | 41,3 | 64 | 58,7 |
| İnternet, insanlara her konuda özgürlük sağlar. | 73 | 67,0 | 36 | 33,0 |
| İnternetten bilgi edinmek heyecan vericidir. | 82 | 75,2 | 27 | 24,8 |

Tablo 4: Öğrencilerin Bilgisayar Kullanımına Yönelik Tutumlarının Standart Sapma ve Ortalaması

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Katılıyorum, Kesinlikle**  **Katılıyorum** | **Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum** | |
| **Tutum Sayısı** | 10 | 10 | |
| **Ortalama** | 73.2 | 35.8 | |
| **Standart Sapma** | 4,420496 | |

Öğrencilerin, anket sorularına vermiş oldukları cevapların ortalamalarına Tablo 4’de bakıldığında; genel olarak olumlu tutum içeren sorulara verilen cevapların, katılıyorum ortalaması katılmıyorum ortalamasından fazla olduğu için, bilgisayar kullanıma yönelik tutumların olumlu olduğu sonucuna varılmıştır.

Tablo 5: Öğrencilerin Derslerde Teknoloji Kullanımına Yönelik Tutumları

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Derslerde Teknoloji Kullanımına Yönelik Tutumlar** | **Olumlu** | | **Olumsuz** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** |
| Teknolojinin derslerde hep etkin olarak kullanılmasını istiyorum. | 105 | 96,3 | 4 | 3,7 |
| Ders dışında öğrencilerle e-posta ile iletişim kurulmasının, faydalı olabileceğini düşünüyorum. | 93 | 85,3 | 16 | 14,7 |
| Ders notlarımıza ulaşabildiğimiz web sayfasının, çok faydalı olduğunu düşünüyorum. | 99 | 90,8 | 10 | 9,2 |
| Derslerin online (e-öğrenme) işlenmesinin, çok faydalı olacağını düşünüyorum. | 91 | 83,5 | 18 | 16,5 |
| Derslerde teknoloji kullanımı, konuları daha iyi kavramamı sağlar. | 96 | 88,1 | 13 | 11,9 |
| Derslerde teknolojinin kullanımı, derse daha iyi motive olmamı sağlar. | 92 | 84,4 | 17 | 15,6 |
| Derslerde teknolojinin kullanımı, aldığım eğitimin kalitesini/etkinliğini artırır. | 82 | 75,2 | 27 | 24,8 |
| Derslerde teknolojinin kullanımı, öğrendiklerimin daha kalıcı olmasını sağlar. | 86 | 78,9 | 23 | 21,1 |
| Derslerde teknolojinin kullanılması gereksizdir. | 36 | 33,0 | 73 | 67,0 |
| Teknolojinin bana bir katkısı yoktur. | 35 | 32,1 | 74 | 67,9 |

Tablo 6: Öğrencilerin Derslerde Teknoloji Kullanımına Yönelik Tutumlarının Standart Sapma ve Ortalaması

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Katılıyorum, Kesinlikle**  **Katılıyorum** | **Katılmıyorum, Kesinlikle**  **Katılmıyorum** |
| **Tutum Sayısı** | 10 | 10 |
| **Ortalama** | 81.5 | 27.5 |
| **Standart Sapma** | 4,340989 | |

Tablo 6’da görüldüğü gibi, ankete katılan öğrencilerin derslerde teknoloji kullanımlarına yönelik tutumları; 81,5 ortalama ile katılıyorum cevapları, 27,5 ortalama ile katılmıyorum cevaplarından fazla olduğu için olumlu olmuştur.

Tablo 7: Öğrencilerin Klavye Kullanımına Yönelik Tutumları

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Klavye Kullanımına Yönelik Tutumlar** | **Olumlu** | | **Olumsuz** | |
| **f** | **%** | **f** | **%** |
| Bilgisayarda, Q klavye kullanırım. | 87 | 79,8 | 22 | 20,2 |
| Bilgisayarda, F klavye kullanırım. | 56 | 51,4 | 53 | 48,6 |
| Q klavyeyi, 2-4 parmak olarak kullanıyorum. | 80 | 73,4 | 29 | 26,6 |
| Onparmak klavye öğrenmek isterim. | 94 | 86,2 | 15 | 13,8 |
| Onparmak F klavye öğrenmek zevkli. | 61 | 56,0 | 48 | 44,0 |
| Onparmak F klavyeyi okul derslerinde öğrendim. | 58 | 53,2 | 51 | 46,8 |
| F klavye öğrenmeyi gereksiz görüyorum ve kullanmak istemiyorum. | 61 | 56,0 | 48 | 44,0 |
| Her zaman Q klavye kullanmayı, F klavye kullanmaya tercih ederim. | 69 | 63,3 | 40 | 36,7 |
| F klavye kullanımını okulda öğrendim ve çok zevkli olduğunu düşünüyorum | 56 | 51,4 | 53 | 48,6 |
| F klavye, deneyimlerime göre Q klavyeden daha hızlıdır. | 67 | 61,5 | 42 | 38,5 |

Tablo 8: Öğrencilerin Klavye Kullanımına Yönelik Tutumlarının Standart Sapma ve Ortalaması

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Katılıyorum, Kesinlikle**  **Katılıyorum** | **Katılmıyorum, Kesinlikle**  **Katılmıyorum** |
| **Tutum Sayısı** | 10 | 10 |
| **Ortalama** | 68.9 | 40.1 |
| **Standart Sapma** | 4,669328 | |

Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Bölümü öğrencilerinin anket sorularına verdikleri cevaplara göre; Tablo 8’de yer alan %68,9 olan katılıyorum cevapları ortalaması, %40,1 oranla katılmıyorum cevaplarından fazla olduğu için, klavye kullanımına yönelik tutumun olumlu bir tutum olduğu görülmüştür.

**4.SONUÇ**

Araştırmanın sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde; %60,6 lık oranla 66 kişi olan erkek öğrencilerin sayısının, %39,4 oranla 43 kişi olan bayan öğrencilerden fazla olması, BYYA programlarını tercih edecek öğrencilerin bayan ağrılıklı olabileceği genellemesinin tersi bir sonuç çıkmıştır. Bu durum, Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı’nda okuyan öğrencilerde olduğu gibi bu bölümü tercih eden erkek öğrenci sayısının bayan öğrencilerden fazla olabileceği sonucunu göstermiştir.

Ardahan Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu BYYA programında okuyan öğrencilerin, yaşlarına bakıldığında; büyük bir çoğunluk 20, 21, 22 ve üzeri yaşlardayken (98 kişi), mezun olunan lise türü bakımından BYYA programlarını daha çok meslek lisesi mezunlarının tercih edebileceği sonucunun tersine, 78 öğrenci ile daha çok düz lise mezunlarının tercih ettiği görülmüştür. Meslek Lisesi mezunu öğrenci sayısı ise 18 kişi, Anadolu Lisesi 6 kişi, Diğer Lise türlerinden mezun olanların sayısı 7 kişidir. Ankete katılan öğrencilerin aile gelir düzeyleri orta seviyelerde olup, toplam 94 kişinin aile gelir düzeyi 1500 TL ve altında, 15 kişinin ise 1500 TL ve üzerindedir. 109 öğrencinin, 104’ü gibi büyük bir çoğunluğu bilgisayar kullanmayı bilmekte, genel olarak gelir düzeylerine bağlı olarak 59 öğrencinin kişisel bir bilgisayarı olup, öğrencilerin yarısından fazlası ortalama 3 yıldan beri bilgisayar kullanmaktadır. 58 kişinin evinde internet bağlantısı olmayıp, 51 öğrencinin evinde internet bağlantısı bulunmaktadır. Evlerinde internet bağlantısı olan veya olmayan öğrencilerin, %40,4 oranla 44 kişisi internet hizmetine en fazla internet kafelerden ulaşmakta, %5,5 gibi küçük bir oranda çok az olan 6 kişi ise, mobil telefonları aracılığıyla ulaşmaktadır. İnternete nereden ulaşılırsa ulaşılsın öğrenciler, interneti kullanma amacı olarak verilen cevaplara göre, en başta Bilgi Edinme – Ödev - Akademik Araştırma ve Haber araştırmaları gelirken, sırasıyla İletişim (Msn, Facebook, Twitter vd,), Kamu hizmetlerinden faydalanma (E-Devlet), Alışveriş - Bankacılık İşlemleri ve son sırada ise Online Oyunlar yer almaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin, interneti daha çok genel olarak bilgi edinme amacıyla kullandıkları görülmüştür.

Öğrencilerin bilgisayar kullanımlarına yönelik tutumlarını ölçmek için, kendilerine yöneltilen sorulara verilen cevaplar incelendiğinde; 104 kişi birçok iş alanında bilgisayar kullanmanın gerektiğini, 98 kişi kendileri için bilgisayar kullanmanın zorunlu olduğunu, 92 kişi bilgisayar kullanmayı öğrenmek için mutlaka bir bilgisayara sahip olunması gerektiğini, 72 kişi bilgisayarın okuldaki derslerden öğrenilebileceğini düşünürken, 78 kişi bilgisayarın bilgisayar kurslarından öğrenilebileceğine inanıp, 86 kişi ise bilgisayar ile öğrenmeyi sevdiğini belirtmiştir. Bilgisayar işlerinden hoşlanmayan 39 öğrenci varken, 35 öğrenci ise bilgisayar kullanmayı öğrenmenin zaman kaybına yol açacağına inanmaktadır. Bilgisayar kullanmanın bazı bedensel bozuklukları artıracağı için faydalı bulmayan 43 kişi olup, 53 öğrenci bilgisayar kullanmayı tam olarak öğrenebileceğini, 51 öğrenci üniversiteye gelmeden önce bilgisayar kullanmayı bilmediğini, 57 kişi üniversitenin bilgisayar olanaklarının yetersiz olduğunu, 31 kişi derslerde bilgisayar konularını görene kadar bilgisayara ilgi duymadığını, 29 kişi bilgisayar derslerinin kendilerini korkuttuğunu, 38 kişi bilgisayar derslerini sevmediğini, 80 kişi bilgisayar derslerinde başarılı olduğunu, 94 kişi derslerde öğrendikleri bilgisayar konularını geliştirebileceğine inandığını, 85 kişi bilgisayarı eğitim aracı olarak nasıl kullanabileceğini bildiğini, 86 kişi bilgisayarlı eğitimin başarılarını arttıracağını belirtmişken, 36 kişi bilgisayarla işlenen derslerin zaman kaybına yol açacağını, 40 kişi bilgisayar destekli eğitimin öğrencilerin kişilik gelişimini ve 43 kişi bilgisayarın birbirleri arasındaki iletişimi engellediğini, 33 kişi bilgisayarların hemen hemen her alanda yaygınlaşmasının insanların zararına olduğunu, 80 kişi bilgisayar başında zamanın nasıl geçtiğini anlamadığını ve son olarak 60 kişi ise, bilgisayarların insanları robotlaştırdığını düşünmektedir.

İnternet kullanımına yönelik tutumlar değerlendirildiğinde; 95 öğrencinin her şeyi internetten öğrenebildiği, 94 öğrencinin internetten yararlanmanın gelecekte kaçınılmaz olduğunu düşündüğü, 73 öğrenci internetsiz bir yaşamı düşünmediğini, 88 öğrenci internetin faydalarının yanında zararlarının da olduğunu, 75 öğrenci internet kullanmanın kişiye zaman kazandırdığını, 56 öğrenci internetin toplum yapısını bozduğunu, 51 öğrenci internetin kişilik gelişimini olumsuz etkilediğini, 45 öğrenci internetin gereksiz bilgiler içerdiğini ve 73 öğrenci internetin insanlara her alanda özgürlük sağladığını, 82 öğrenci ise internetten bilgi edinmenin heyecan verici olduğunu düşündüğü görülmüştür.

BYYA programı öğrencilerinin, okullarındaki derslerde teknoloji kullanımına yönelik tutum sonuçları ele alındığında; teknolojinin derslerde etkin olarak kullanılmasını isteyen 105 öğrenci, derslerin dışında kendileriyle e-posta ile iletişim kurulmasının faydalı olduğunu düşünen 93 öğrenci ve ders notlarının ulaşıldığı web sayfasının çok faydalı olduğunu düşünen 99 öğrenci, derslerin online işlenmesinin kendileri için çok faydalı olabileceğini düşünen ise 91 öğrenci vardır. Aynı konuda, derslerde teknoloji kullanımının: kendileri için daha faydalı olacağını düşünen 96, kendilerini derslere daha iyi motive edeceğini düşünen 92, eğitim kalitesini artıracağını düşünen 82, öğrendiklerinin daha kalıcı olmasını sağlayacağını düşünen 86 öğrenci olmuştur. Bu olumlu tutumların aksine derslerde teknoloji kullanımını gereksiz gören ve teknolojinin kendilerine bir katkısı olmadığına inanan toplam 71 öğrenci vardır.

Anket çalışmasının son bölümünde yer alan, öğrencilerin klavye kullanımlarına yönelik tutumlarına bakıldığında ise, 87 kişi bilgisayarda Q klavye kullanırım seçeneğini işaretlemiş olup, 56 kişi ise F klavye kullanırım seçeneğini işaretlemiştir. Klavye kullanım tercih sonuçları beraber değerlendirildiğinde, (87-56=31) 31 birçok öğrencinin iki tip klavye çeşidini de kullandığı sonucu çıkmıştır. Q klavye kullanan 87 kişinin 80 kişisi, klavyeyi 2-4 parmak olarak kullanmaktadır. On parmak klavye kullanmak isteyen 94 kişi olup, 61 kişi on parmak F klavye kullanmayı zevkli olduğunu belirtmişken, yine aynı sayıda 61 kişi ise F klavye kullanmanın çok da gerekli olduğuna inanmamakta ve 58 kişi de on parmak F klavye kullanmayı okullarındaki derslerde öğrendiklerini belirtmişlerdir. Öğrencilerin 67’si F klavye kullanımının Q klavyeden daha hızlı olduğunu belirtmesine rağmen, 69’u ise Q klavyeyi F klavyeye tercih etmektedir.

Sonuçlar genel olarak değerlendirilip, verilen cevaplara baktığımızda öğrencilerin; bilgisayar kullanımlarına yönelik tutumları, internet kullanımına yönelik tutumları, derslerde teknoloji kullanımına yönelik tutumları ve klavye kullanımına yönelik tutumları olumlu olmuştur. Çalışmanın ana teması olan, bilgisayar ve internet konuları: sadece öğrencilerin okullarıyla ilgi konular olmayıp, her insanın gündelik hayatının hemen hemen her alanında yer almıştır. Bu yüzden, çalışmanın sonuçları; öğrencilerin sadece bölümleriyle alakalı olmayıp, günlük yaşam biçimleriyle de ilgili önemli verilerdir. Öğrencilerin teknoloji ve bilgisayar ihtiyaçlarının, Üniversite tarafından tam olarak karşılanması ise öğrencilerin birçok alanda başarılarını pozitif yönde etkileyecektir. Anket çalışmasının uygulandığı Ardahan Üniversitesi yeni kurulmuş olmasına rağmen, bu konuda gerek fiziki koşullar (bilgisayar laboratuarları vb.) gerekse ilgili araç ve gereçlerin (internet, teknolojik araç ve gereçler vb.) varlığı bakımından yeni kurulan bir üniversite için iyi bir düzeydedir. Tabi bu noktada, öğrencilerin bireysel özverileride çok önemlidir. Kurumlar tarafından hizmete sunulan uygun araç ve gereçlerin, kişiler tarafından özveriyle ve bilinçli bir şekilde kullanılması, kendi alanlarıyla ilgili başarılarına olumlu etki eder. Bu çerçevede öğrencilerin, bilgisayar ve internet ile doğrudan ilişkileri okul başarısına ek olarak, gündelik hayatlarına da katkıda bulunurken, mezuniyet sonrası işe yerleşmeyi de şüphesiz doğrudan etkileyecektir.

**KAYNAKLAR**

AKDOĞAN, Hatice., (2011), Vatandaşların Farkındalığı Açısından E-Devlet Uygulamaları: Isparta Örneği, Http://Tez2.Yok.Gov.Tr/ Erişim Tarihi: 02.06.2012

ERTUĞRUL, İ. Ve Keskin, N., (2008), Pamukkale Üniversitesi Buldan Myo Büro Yönetimi Ve Sekreterlik Bölüm Öğrencilerinin, Bilgisayara Karşı Tutum Ve Kullanım Seviyelerinin Belirlenmesine İlişkin Alan Çalışması, Karadeniz Teknik Üniversitesi 7. Ulusal Büro Yönetimi Ve Sekreterlik Kongresi, Tübitak, Trabzon.

KABAKÇI, Işıl., Odabaşı, H, Ferhan (2004), Teknolojiyi Kullanmak Ve Teknogerçekçi Olabilmek, Https://Www.Anadolu.Edu.Tr/ Arastirma/Hakemli\_Dergiler/Sosyal\_Bilimler/Pdf/2004-1/Sos\_Bil.2. Pdf Erişim Tarihi:03.06.2012

ŞAKAR, Nurhan, A., (1997), Uzaktan Eğitimde Bilgi Sistemleri, Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Eskişehir.

TÖRECE, E., “Yeni Binyıla Adım Atarken” Türkiye Bilişim Kültürü Dergisi, Sayı 72, 1999, Ankara.

TUTAR, H. Ve Altınöz, M. (2006), Büro Yönetimi Ve İletişim Teknikleri, Seçkin Yayıncılık, Ankara.

TUTAR, H., Altınöz, M., Aydos, H., Altınöz, Tolga Ö., (2003), Bürolarda Teknoloji Kullanımı, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.

1. Ardahan Üniversitesi, Çıldır Meslek Yüksekokulu, Öğr. Gör. [↑](#footnote-ref-1)